

کد:	فرم شکایت مشتریان	شرکت ترناپی
تاریخ:		
شماره:		

مشتریان محترم شرکت ترناپی خواهشمند است ابتدا مستندات خود را طبق دستورالعمل تکمیل و آماده کرده و سپس نسبت به اعلام شکایت خود اقدام نمائید.  
شایان ذکر است به شکایاتی که حاوی مستندات کامل نیستند ترتیب اثر داده نخواهد شد.

1- مشخصات خریدار

نام و نام خانوادگی خریدار/سازمان: .....

2- شرح محصول

نوع محصول درخواستی: .....

تاریخ ثبت سفارش: .....

مقدار کل خریداری شده: .....

شماره پیش فاکتور: .....

تاریخ دریافت محصول: .....

3- شرح شکایت

تعداد موارد مشکل دار و شرح نوع مشکل: .....

مستنداتی که بایست به همراه فرم فوق جهت رسیدگی به شکایات ارسال شوند:

1- عکس واضح از کالا و مورد کالا

2- عکس واضح از لیبل کالا

نام تکمیل کننده فرم و امضا